

# Help is just a phone call away

For questions about the symptoms and care for you or a family member, call **1-833-359-0170 (TDD/TTY 711)**. Nurse advice staff speak English and Spanish. For additional languages, please ask for a translator when you are connected.

# Ayuda a tan solo una llamada telefónica

Si tiene preguntas sobre sus síntomas y cuidado médico, llame al **1-833-359-0170 (TTY/TDD 711)**. El personal de consejo de enfermería habla inglés y español. Para idiomas adicionales, pida un traductor cuando se le conecte.



**WE HAVE A  
24-HOUR NURSE  
ADVICE LINE FOR YOU!**

**¡TENEMOS UNA  
LÍNEA DE CONSEJO DE  
ENFERMERÍA QUE ATIENDE  
LAS 24 HORAS A SU  
DISPOSICIÓN!**

**JaiMedicalSystems.com  
1-833-359-0170**

©2021 Envolve, Inc. All rights reserved.

## **Speak directly to a nurse**

Jai Medical Systems wants to make sure you have the answers you need when you need them. Our nurse advice line is available 24 hours a day, 7 days a week, and 365 days a year. It is offered to you at no additional cost because you are a member of our plan. Our experienced Registered Nurses are ready to help you any time of the day or night.

## **Immediate answers to your health questions**

If your doctor's office is closed, call the 24-hour nurse advice line for questions about health concerns or health-related topics. We are here to help with things such as:

- Symptoms you cannot or do not know how to manage
- Tips for home care
- Proper dosage of medications
- Questions about pregnancy

Our team of medical professionals gives helpful advice that is easy to follow. They can also help determine if you need to visit your doctor or an urgent care center.\*

\* If you or a family member is having a life-threatening condition, immediately call 911 or go to the emergency room.

## **Hable directamente con un enfermero**

Jai Medical Systems quiere asegurar que usted obtenga las respuestas que necesita en el momento que las necesita. Nuestra línea de consejo de enfermería está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año. Se le ofrece sin costo adicional porque usted es miembro de nuestro plan. Nuestros experimentados enfermeros titulados están listos para ayudarle en cualquier momento del día o de la noche.

## **Respuestas inmediatas a sus preguntas de salud**

Si el consultorio de su médico está cerrado, llame a la línea de consejo de enfermería que atiende las 24 horas para preguntas sobre problemas de salud o temas relacionados con la salud. Estamos aquí para ayudar con cosas como:

- Síntomas que no puede o no sabe cómo manejar
- Consejos para el cuidado en el hogar
- Dosis apropiada de medicamentos
- Preguntas sobre el embarazo

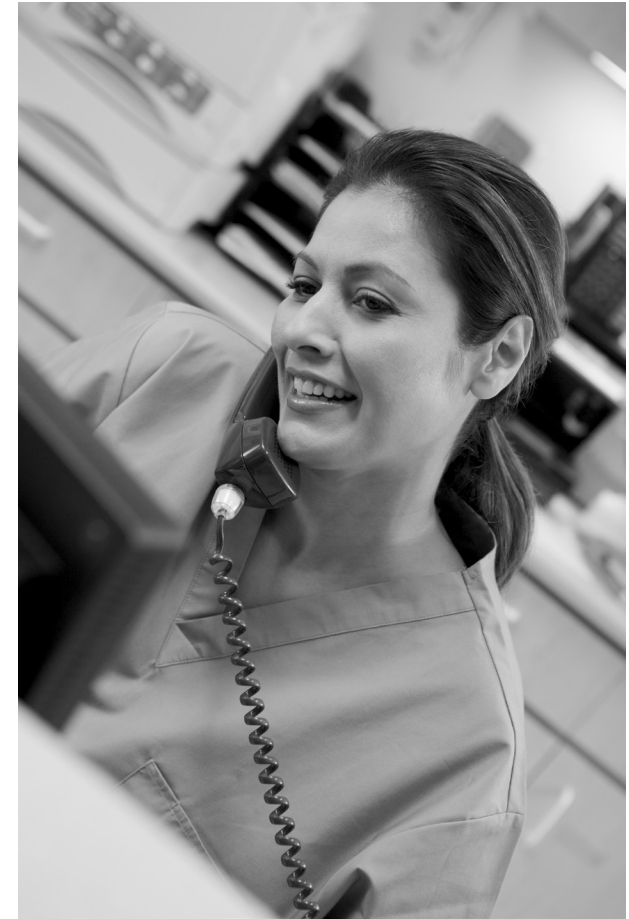
Nuestro equipo de profesionales médicos brinda consejo útil que es fácil de seguir. Además pueden ayudar a determinar si necesita visitar a su médico o un centro de atención urgente.\*

\* Si usted o un familiar tiene una condición que pone la vida en peligro, llame inmediatamente al 911 o vaya a la sala de emergencia.

---

*Health concerns can happen at any time. Our 24-hour nurse advice line from Jai Medical Systems is always available to provide help right over the phone.*

---



---

*Los problemas de salud pueden ocurrir en cualquier momento. Nuestra línea de consejo de enfermería de Jai Medical Systems que atiende las 24 horas siempre está disponible para brindar ayuda por teléfono.*

---